

SERVICIOS

JOVEN CLUB GRANMA

CURSOS

Servicio dirigido a la formación, capacitación y preparación de competencias en contenidos relacionados con las tecnologías de la información y la electrónica. Los contenidos de clases, se estructuran en planes y programas de estudios, los cuales se actualizan y perfeccionan constantemente, desarrollados para plataformas libres y propietarias.



Se ofertan cursos en dos modalidades:

- Cursos regulares
- Cursos de postgrados

Tarifa del servicio:

Para personas jurídicas 15.00 CUP por hora.

A las personas naturales este servicio se brinda de manera gratuita y según lo establecido en las normas vigentes para el proceso de formación en Joven Club.

TIEMPO DE MÁQUINA

Permite la interacción del cliente con la computadora, mediante el cual puede desarrollar proyectos personales, dedicarse al ocio, jugar, ejercitar conocimientos, todas estas actividades pueden ser auxiliadas, en caso de ser necesario, por especialistas de nuestras instalaciones. Este servicio no incluye navegación nacional ni internacional.



Servicios que comprende:

- Juegos de Ocio
- Trabajo con aplicaciones

Tarifa del servicio

2.00 CUP por hora.



ASESORÍA E IMPLEMENTACIÓN

Asistencia especializada en temas relacionados al procesamiento de información digital y redes informáticas, que proporcione vías de solución en cuanto al asesoramiento, implementación y configuración de software. Incluye la instalación y configuración de clientes ligeros, diseño e implementación de redes informáticas, administración y configuración de redes y servidores.



Características de la prestación del servicio:

El servicio se presta en los locales de Joven Club y en el domicilio del cliente. Las visitas al cliente están en correspondencia con las características del servicio.

Tarifa del servicio

10.00 CUP por hora.

DESARROLLO DE APLICACIONES

Desarrollo, implementación, documentación y mantenimiento de aplicaciones informáticas, utilizando tecnologías y entornos de desarrollo específicos, garantizando el acceso a los datos de forma segura y cumpliendo los criterios de usabilidad y calidad exigidas en los estándares acordados con el cliente.



Contamos con un equipo de profesionales de las Ciencias Informáticas capaces de informatizar sus procesos de negocio, ayudarle a colocar su contenido en internet, mantener o mejorar sus sistemas. Para personas jurídicas y naturales.

Servicios que comprende:

- Desarrollo de aplicaciones
- Licencia de uso
- Capacitación técnica en aplicaciones
- Implementación y soporte de aplicaciones

Tarifa del servicio

10.00 CUP por hora por trabajador.



ALQUILER DE COMPUTADORA

Utilización por parte del cliente de una o varias computadoras, previamente reservadas por un período de tiempo específico.

Las personas naturales podrán hacer uso de este servicio dentro de la instalación de Joven Club y en el caso de las personas jurídicas, también fuera de la instalación.

Tarifa del servicio

10.00 CUP por hora.



ASISTENCIA INFORMÁTICA

Servicio orientado al soporte técnico, proporcionando vías de solución con la utilización de herramientas de software. Ofrece la disponibilidad de personal capacitado en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos y bases de datos, para brindar asistencia al cliente en su domicilio.



Servicios Comprendidos:

Actualización de antivirus: Proceso mediante el cual quedan actualizadas las bases de firmas y/o el software antivirus del cliente, protegiendo la computadora contra amenazas de virus, ataques de red, software espías y otros programas malignos.

Descontaminación de dispositivos: Proceso mediante el cual el medio informático se revisa, diagnostica y se le brinda solución a la afectación presentada por malware o programas malignos, con el uso de antivirus y otras herramientas de apoyo.

Instalación de aplicaciones: Formatear, instalar y reparar Sistemas Operativos, así como aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras, destinadas a realizar tareas especializadas con el equipo para su buen funcionamiento.

Instalación de periféricos: Proceso por el cual quedan instalados los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de drivers. No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.

Tarifa del servicio:

De 1 a 3 meses 50 CUP/mes x PC

De 4 a 6 meses 45 CUP/mes x PC

De 7 a 12 meses 40 CUP/mes x PC



LICENCIA SEGURMÁTICA ANTIVIRUS

Distribuimos licencias de uso de productos informáticos especializados (antivirus) de la Empresa de Consultoría y Seguridad Informática Segurmática.



Servicios Comprendidos:

- Facilitar al Cliente el paquete instalador del Producto, el Manual de Ayuda y la última actualización.
- Brindar recomendaciones técnicas en cuanto al mejor uso del Producto.
- Proponer los servicios de soporte técnico para el Producto que se contrata su Licencia.
- En caso de detectar algún malware a través de otro antivirus que no lo detecte el SEGURMATICA antivirus, se le da solución en un plazo inferior a 72 horas.

Tarifa del servicio

Segurmática Antivirus y SAVUnix **Personal**:

50 CUP/Año/PC

Segurmática Antivirus y SAVUnix **Corporativo** :

2 – 5 PC: 350.00 CUP
10 PC: 600.00 CUP
15 PC: 750.00 CUP
20 PC: 900.00 CUP
25 PC: 950.00 CUP
30 PC: 980.00 CUP
40 PC: 1005.00 CUP
50 PC: 1100.00 CUP
60 PC: 1140.00 CUP
70 PC: 1180.00 CUP
80 PC: 1220.00 CUP
90 PC: 1260.00 CUP
100 PC: 1300.00 CUP
+100 PC: 10.00 CUP x PC

Comunicación Institucional
Joven Club Granma.

